

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Última atualização: 12 de julho de 2026

Bem-vindo ao site da NETWORK BR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA. A privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são fundamentais para nós. Como uma empresa especializada em infraestrutura de redes e servidores, entendemos o valor da segurança da informação e estamos totalmente comprometidos em proteger os dados de nossos clientes, parceiros e visitantes, em estrita conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018**.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais ao navegar em nosso site ou ao contratar nossos serviços.

1. Quem é o Controlador dos Dados?

A NETWORK BR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 44.791.583/0001-91, com sede na Rua Mário, 45 – Gopoúva, Guarulhos/SP | CEP: 07092-030, é a **Controladora** dos seus dados pessoais para os fins desta política.

2. Quais Dados Coletamos e Para Quais Finalidades?

No contexto de serviços de infraestrutura de redes e servidores, coletamos apenas os dados estritamente necessários para prestar nossos serviços com excelência e segurança.

Categoria do Dado	Dados Coletados	Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Dados de Contato	Nome, e-mail, telefone, cargo e nome da empresa.	Responder a orçamentos, dúvidas comerciais e suporte técnico.	Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares (Art. 7º, V)
Dados Corporativos (B2B)	CNPJ, Razão Social, endereço de faturamento e dados de pagamento.	Emissão de notas fiscais, faturamento e viabilidade técnica de infraestrutura.	Execução de Contrato (Art. 7º, V) e Cumprimento de Obrigação Legal (Art. 7º, II)
Dados Técnicos de Navegação	Endereço IP, tipo de navegador, registros de acesso (logs),	Garantir a segurança do site, auditar acessos, prevenir fraudes e	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX) e Cumprimento de Obrigação Legal -

Categoria do Dado	Dados Coletados	Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
	sistema operacional e geolocalização aproximada.	ataques DDOS.	Marco Civil da Internet (Art. 7º, II)
Dados de Marketing	E-mail e preferências de cookies.	Envio de newsletters, atualizações sobre vulnerabilidades de rede e ofertas de serviços.	Consentimento (Art. 7º, I) ou Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)

3. Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

A NETWORK BR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA não vende nem comercializa seus dados pessoais. O compartilhamento ocorre estritamente quando necessário para a operação dos serviços, com os seguintes parceiros:

- **Provedores de Nuvem e Data Centers:** Armazenamento de dados em servidores de alta segurança Dream Host.
- **Ferramentas de Suporte e CRM:** Para gestão de chamados técnicos de rede e atendimento ao cliente.
- **Autoridades Judiciais ou Administrativas:** Quando houver obrigação legal ou requisição judicial do Marco Civil da Internet.

Transferência Internacional de Dados: Caso seus dados sejam armazenados em servidores localizados fora do Brasil (como data centers internacionais), garantimos que esses provedores possuem conformidade com leis globais de privacidade equivalentes à LGPD e utilizam cláusulas contratuais padrão de segurança.

4. Segurança da Informação: Como Protegemos Seus Dados?

Como especialistas em infraestrutura, aplicamos os mais rigorosos padrões de segurança técnica e administrativa para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos. Nossas medidas incluem:

- Criptografia de dados em trânsito (protocolo HTTPS/TLS) e em repouso nos servidores;
- Controle de acesso rigoroso (apenas colaboradores autorizados têm acesso aos dados);
- Sistemas de firewall, monitoramento de tráfego de rede e prevenção de intrusão (IDS/IPS);
- Backups regulares e planos de recuperação de desastres.

5. Período de Retenção dos Dados

Mantemos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados:

- **Dados de leads e orçamentos:** Excluídos após 12 meses de inatividade, caso a contratação não seja realizada.
- **Dados contratuais e fiscais:** Mantidos por até 5 anos após o término do contrato.
- **Logs de acesso ao site:** Armazenados por no mínimo 6 meses, em estrito cumprimento ao Art. 15 do Marco Civil da Internet.

6. Seus Direitos sob a LGPD

Você, como titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento através do e-mail do nosso DPO:

1. **Confirmação e Acesso:** Saber se tratamos seus dados e obter uma cópia deles.
2. **Correção:** Solicitar a atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Aplicável a dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei.
4. **Portabilidade:** Transferir seus dados para outro fornecedor de serviços, mediante requisição expressa.
5. **Revogação do Consentimento:** Retirar o seu consentimento para tratamentos baseados nesta hipótese legal (como envio de e-mail marketing).
6. **Informação sobre Compartilhamento:** Saber com quais entidades públicas ou privadas compartilhamos seus dados.

7. Política de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência de navegação e garantir a segurança do nosso site.

- **Cookies Essenciais/Segurança:** Necessários para o funcionamento do site e para proteção contra ameaças digitais. Não podem ser desativados.
- **Cookies de Desempenho/Analíticos:** Coletam dados anônimos sobre como os usuários interagem com o site para podermos melhorar nossa estrutura.
- Você pode gerenciar ou desativar os cookies não essenciais a qualquer momento através do banner de cookies em nosso site ou diretamente nas configurações do seu navegador.

8. Alterações Nesta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de infraestrutura, novas tecnologias ou atualizações regulatórias da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados). Toda alteração será publicada nesta página com a respectiva data de atualização.

9. Contato e Suporte

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política, sobre como tratamos seus dados ou se desejar exercer seus direitos previstos na LGPD, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado de Proteção de Dados:

- **E-mail:** contato@networktecnologia.com
- **Telefone/WhatsApp:** 5511945214877